

**FOURNITURE DE LOGICIELS AVEC MAINTENANCE ET PRESTATIONS D'ASSISTANCE  
PÉRIMÈTRE HAUTS-DE-FRANCE, NORMANDIE ET GRAND EST**

**Lot n°1 : Fourniture de logiciels et maintenance associée : via acquisitions (licences perpétuelles)  
et via abonnements (de type SaaS)**

**2201101**

**Notre fournisseur : SCC**

**Familles de produits**

- Acquisition de logiciel :
  - o Le logiciel fait l'objet d'une première acquisition et d'une maintenance concomitante pour plusieurs durées possibles. Le logiciel peut être un client lourd, un client léger, un exécutable (*runtime*), etc.
  - o Le logiciel a été préalablement acquis : prestation annexe de maintenance obligatoire.
- Abonnements logiciels :
  - o Abonnement récurrent (type SaaS)
  - o Présenté sous n'importe quelle forme : client lourd, client léger, client virtualisé, application en ligne, application publiée, page web ...
- Prestations complémentaires :
  - o Optimisation (fine-tuning)
  - o Aide à la migration
  - o Reprise de données
- Le titulaire met à disposition plusieurs profils pour répondre aux besoins des bénéficiaires : Junior, Sénior, Chef de projet, Directeur de projet, Expert et Formateur.

**Lot n°2 : Prestations d'assistance technique et d'accompagnement**

**2201102**

**Notre fournisseur : CHEOPS TECHNOLOGY**

**Familles de produits, notamment :**

- Aide à l'intégration
- Pré-audit de licence
- Optimisation
- Aide à la migration
- Reprise de données
- Aide
- Aide au choix
- Mise en œuvre d'un outillage technique pour le suivi des licences installées
- Optimisation des licences
- Audit de contrôle des unités d'œuvres consommées sur les services d'informatique dans le nuage (cloud computing)
- ...